

Atención al Público en la Oficina de Inmigración durante la pandemia del Coronavirus

La Dirección Nacional de Extranjería (en adelante, la oficina de inmigración) **atiende al público durante la emergencia, con ciertos cambios en sus servicios.** La oficina de inmigración da a conocer cualquier cambio en los horarios de atención en este [enlace](#).

La oficina de inmigración de Szekszárd no atenderá al público desde el 30 de marzo hasta el 6 de abril de 2020.

Desde el 30 de marzo 2020, se procederá solamente con aquellos casos urgentes que no puedan ser retrasados, como se indica a continuación.

1. Solicitantes de asilo, personas con estatus de refugiado o protección subsidiaria

No es necesario que reserve una cita antes de acercarse en persona al Departamento de Asilo de la oficina de inmigración. Sin embargo, la oficina procederá con su caso, siempre y cuando sea urgente y su procesamiento no pueda retrasarse.

El Departamento de Asilo atiende al público en los siguientes horarios:

- Lunes, martes, miércoles y jueves: 8:00 am - 12:30 pm
- Viernes: 8:00 am - 11:30 am

Si encuentra la puerta de la oficina cerrada durante los horarios de atención al público, por favor llame a la oficina al siguiente número de teléfono y pídale al oficial que abra la puerta: +36-463-9269.

No solicite la emisión de documentos de viaje a la oficina si usted está en Hungría con estatus de apátrida, refugiado o protección subsidiaria, la oficina no procederá con tales solicitudes.

2. Personas con permiso de residencia

La oficina de inmigración ha eliminado todas aquellas citas fijadas antes del 23 de marzo de 2020. **La oficina pide al público que reserve una nueva cita, incluso si ya la tenía antes.**

Desde el 30 de marzo de 2020, puede acercarse en persona a la oficina de inmigración solamente si ha reservado una cita, y si su caso es urgente y no puede retrasarse.

Desde el 30 de marzo de 2020, puede reservar una cita en línea a través del sitio web en este [enlace](#). Puede acercarse personalmente a la oficina de migración únicamente para los siguientes casos:

- Primera emisión o extensión del permiso temporal de residencia
- Solicitudes de ciudadanos de países terceros con la intención de salir de Hungría, pero están imposibilitados a causa de situación epidemiológica
- Extensión del permiso de residencia permanente
- Aplicación para sustituir/reemplazar el permiso de residencia
- Recibo de registro para ciudadanos del EEE, que hayan presentado previamente una solicitud a través del sistema de Enter Hungary
- Toma de datos biométricos (toma de huellas dactilares, y fotografías)

Si usted quiere solicitar un nuevo permiso, o hacer una declaración, puede acceder al sitio web de [Enter Hungary](#). Debe registrarse con su correo electrónico, llenar sus datos y cargar los documentos necesarios. **Puede proceder en los siguientes casos (aunque no exclusivamente):**

- emisión y renovación del permiso de residencia
- cambio de dirección
- informar a la oficina del nacimiento en Hungría de un ciudadano de un tercer país

Durante la situación de emergencia, la oficina de inmigración **no procederá** con las siguientes solicitudes:

- permiso nacional de residencia permanente
- residencia de larga duración-UE
- solicitud de patrocinio oficial para carta de invitación.

Si tiene alguna pregunta acerca de los procedimientos de la oficina de inmigración, por favor escríbanos a: helsinki@helsinki.hu